

VERZENDEN/BETALEN/RETOUR

1. Verzenden

- Momenteel enkel ophalen in Kontich of Brasschaat: van maandag tem vrijdag zijn we doorlopend bereikbaar van 9u-18u00.

2. Betalen

U kan eenvoudig, snel en veilig betalen via:

- Bancontact
- Met creditcard (VISA/Mastercard)
- KBC/CBC Payment Button
- Belfius Direct Net
- Via bankoverschrijving (je bestelling zal dan wel pas verstuurd worden als het geld op de rekening staat). **Het geld dient binnen 2 dagen overgeschreven te worden.** Indien je ons een bewijsje van betaling mailt, kunnen wij je bestelling ook onmiddellijk verwerken en verzenden.
- **Voor geen enkele betaalmethode worden kosten aangerekend. Informatie over omruilingen kan u vinden bij onze algemene voorwaarden.**

Lukt het betalen niet, contacteer ons dan even op hello@studiolittlewoo.be en dan helpen wij je verder.

4. Retourneren

Indien u niet helemaal tevreden bent, gelieve het product terug te bezorgen op het opgehaalde adres in Kontich of Brasschaat.

Zaken die speciaal op maat gemaakt worden kunnen niet teruggestuurd worden. Na levering heb je 14 dagen de tijd om je items terug te sturen naar ons.

Hoe ga je te werk:

1. Meld je retour aan via hello@studiolittlewoo.be met vermelding van je naam, ordernummer en reden voor retour.
2. Retour is op kosten van de Klant.
3. Stuur het product ongebruikt terug in de originele verpakking met vermelding van je naam en ordernummer.
4. Bij ontvangst storten we het geld terug.

Artikelen uit de outlet kunnen niet geruild worden.

De Klant wordt verzocht de artikelen terug te sturen in hun oorspronkelijke staat en verpakking, met alle erbij geleverde accessoires, en gebruiksaanwijzingen. Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt [...] zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Alle teruggestuurde artikelen worden aandachtig onderzocht. Het uitgangspunt hierbij is dat de consument het artikel slechts mag inspecteren zoals hij dat in een winkel zou mogen doen. Wanneer een artikel een waardevermindering is ondergaan door het gebruik van de Klant zal dit ten laste van de Klant in rekening worden gebracht.

5. Levertermijn

Wij proberen alle bestellingen binnen 3 a 5 dagen te verzenden. De producten die gepersonaliseerd worden hebben een levertermijn van 15 werkdagen. Stuur ons zeker een mailtje (hello@studiolittlewoo.be) indien je voor jouw bestelling de levertermijn wil weten.